



Algemene voorwaarden Nexon Creative | Creatieve partner in personalisatie

Definities

1. Nexon Creative: Nexon Creative, gevestigd te Losser onder KvK nr. 98222112.
2. Klant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Nexon Creative is aangegaan.
3. Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Nexon Creative en klant, waaronder koop-, aannemings- en maatwerkovereenkomsten.
6. Maatwerk: producten die volgens specificaties van klant zijn vervaardigd, waaronder begrepen gepersonaliseerde, gegraveerde, gesneden, gemaakte of bedrukte producten.
7. Schriftelijk: per e-mail of andere elektronische communicatie.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Nexon Creative.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijd tussen B2B- en B2C-bepalingen prevaleren voor consumenten de dwingendrechtelijke bepalingen.

Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand:
bij webshopbestellingen: op het moment van bevestiging van de bestelling;
bij maatwerk of projecten: na schriftelijke bevestiging of akkoord op offerte.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden Nexon Creative niet.

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief BTW (voor consumenten).
2. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief BTW vermeld, tenzij anders aangegeven.
3. Webshopbestellingen worden uitsluitend geleverd na volledige vooruitbetaling.
4. Voor zakelijke klanten kan betaling op factuur plaatsvinden met een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders aangegeven.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de zakelijke klant wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Incassokosten komen voor rekening van de klant.

Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats binnen Nederland.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over:
bij consumenten: bij feitelijke levering;
bij zakelijke klanten: bij verzending, tenzij anders overeengekomen;
bij montage: na oplevering van het werk.
4. Montage wordt uitsluitend verricht voor zakelijke klanten.
5. Indien montage wordt uitgevoerd door derden, is Nexon Creative niet aansprakelijk voor fouten van deze derden.

Maatwerk en aangeleverd materiaal

1. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde bestanden, ontwerpen en materialen.
2. Nexon Creative controleert bestanden uitsluitend op technische bruikbaarheid.
3. Nexon Creative is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur, gravurediepte, vorm, maat of afwerking indien deze voortvloeien uit:
eigenschappen van het aangeleverde materiaal;
onjuiste of onvolledige informatie van klant;
normale toleranties binnen het productieproces.
4. Indien aangeleverd materiaal ongeschikt blijkt, zal Nexon Creative dit melden. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van klant.
5. Kleine afwijkingen gelden niet als tekortkoming.

Herroepingsrecht

1. Bij standaardproducten heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
maatwerk;
gepersonaliseerde producten;
producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product.
4. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

Annulering

1. Annulering van maatwerk door consumenten is slechts mogelijk zolang de productie nog niet is gestart.
2. Annulering van maatwerk door consumenten dient schriftelijk plaats te vinden.
3. Indien productie reeds is gestart, is annulering niet mogelijk en is het volledige bedrag verschuldigd.
4. Bij zakelijke klanten kan annulering slechts schriftelijk plaatsvinden. Nexon Creative is gerechtigd reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.

Garantie en klachten

1. Voor consumenten geldt uitsluitend de wettelijke garantie.
2. Zakelijke klanten dienen zichtbare gebreken binnen 7 dagen na levering schriftelijk te melden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Nexon Creative naar keuze herstellen, vervangen of (gedeeltelijk) crediteren.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Nexon Creative is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
2. Nexon Creative is niet aansprakelijk voor:
indirecte schade;
gevolgschade;
bedrijfsstilstand;
winstderving;
schade door onjuist gebruik.
3. Beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Voor consumenten geldt dat aansprakelijkheid niet verder wordt beperkt dan wettelijk toegestaan.

Intellectueel eigendom

1. Alle door Nexon Creative gemaakte ontwerpen blijven eigendom van Nexon Creative, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant garandeert dat aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden.
3. Klant vrijwaart Nexon Creative tegen aanspraken van derden wegens auteursrecht- of merkinbreuk.
4. Nexon Creative is gerechtigd foto's van gerealiseerde producten te maken en te gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Nexon Creative waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nexon Creative is gevestigd.
3. Consumenten kunnen een geschil tevens voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.