



Privacy- en cookieverklaring Nexon Creative | Creatieve partner in personalisatie

Privacyverklaring

Nexon Creative hecht waarde aan je privacy. We verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en je gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Nexon Creative. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 06/03/2026, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Nexon Creative is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van derden, die worden genoemd op de website of in deze verklaring.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen we uit op welke wijze we je gegevens opslaan en hoe wij je gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als je vragen hebt over ons privacybeleid kun je contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@nexoncreative.nl of door te bellen naar 06 - 11 93 96 62.

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die we van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. Let op dat gegevens over je activiteiten op de website, je internetbrowser, apparaattype, IP-adres en locatiegegevens eventueel ook worden verzameld als die opties niet zijn uitgeschakeld in je browser en dat je IP-adres en locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.

- Voor- en achternaam;
- Adres- en/of postbusgegevens;
- Bedrijfsnaam en KVK-nummer;
- BTW-nummer;
- E-mailadres en E-mailberichten;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Social media-accountnamen en reacties;
- Website-URL.

Gegevensverwerking derden

Je persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden en je informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor

toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met deze derden delen we je persoonsgegevens:

- Websiteprovider, versleutelde gegevens, voor het hosten van de website;
- Hostingpartij, volledige back-up van de website;
- Websiteplatform Wordpress, versleutelde gegevens en back-up website, voor het draaien van de website;
- Webbouwer, bankrekeningnummer, bedrijfsnaam, BTW-nummer, KVK-nummer, back-up website, om de website up to date te houden;
- Google, (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer; voor het verwerken van reviews of documenteren van aantekeningen;
- Microsoft Office, versleutelde gegevens, voor het hosten van e-mails;
- Rabobank, bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, voor het verwerken van betalingen;
- Moneybird, bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, BTW-nummer, KVK-nummer, adresgegevens; voor het verwerken van betalingen;
- Accountant, bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, BTW-nummer, KVK-nummer, adresgegevens; voor het uitvoeren van administratie;
- Mollie, bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, BTW-nummer, KVK-nummer, voor het verwerken van betalingen;
- Telefoondiensten, telefoonnummer, voor het hebben van telefonisch contact;
- Postdiensten, (bedrijfs)naam, adresgegevens, voor het verzenden van bestellingen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Facturatiegegevens worden zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) worden vijf jaar bewaard wegens de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zullen nooit langer bewaard worden dan noodzakelijk. Indien je toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben je gerechtigd om deze toestemming op ieder gewenst moment weer in te trekken. Je wordt door Nexon Creative nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Recht tot inzien, aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar info@nexoncreative.nl. We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als je verzoek zeer specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Recht tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Nexon Creative en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Recht tot indienen van klachten

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat Nexon Creative niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

We verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of betrokkenen. We hebben geen intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Nexon Creative kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat we zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

Geautomatiseerde besluitvorming

Op de dienstverlening van Nexon Creative is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Beveiliging

Nexon Creative neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus. Daarom worden er adequate en passende maatregelen genomen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van je persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Verder wordt er altijd gebruik gemaakt van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet mogelijk is. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot je persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop, desktop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. Daarnaast zijn de door ons gebruikte systemen allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Cookieverklaring

De website van Nexon Creative maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld je instellingen en met cookies kan ook de website worden geoptimaliseerd.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor we de gebruiksvriendelijkheid van de

website kunnen verhogen. Voor het gebruik van functionele cookies hebben we geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Analytische cookies zorgen ervoor dat we kunnen begrijpen hoe websitebezoekers de website gebruiken, zodat we de prestaties van de website kunnen meten en verbeteren. De verzamelde gegevens zijn anoniem. Voor het gebruik van deze cookies hebben we geen toestemming nodig.

Advertentiecookies

Advertentiecookies worden gebruikt om websitebezoekers te volgen op de website. Het doel van deze cookies is om advertenties weer te geven die relevant en aantrekkelijk zijn voor de individuele gebruiker. Deze cookie wordt geplaatst door Facebook en heeft een bewaartermijn van drie maanden. Voor het gebruik van deze cookies hebben we je toestemming nodig.

Social media buttons

Op de website van Nexon Creative vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar Instagram of Facebook. Hierop is de privacyverklaring van Instagram of Facebook van toepassing. We hebben geen invloed op hoe Instagram en Facebook met je persoonsgegevens omgaan. We raden hiervoor aan om de privacyverklaring van Instagram of Facebook te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met je persoonsgegevens omgaan. Bovendien kan het zijn dat Instagram en Facebook zelf ook cookies plaatsen.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Nexon Creative heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Op de website wordt altijd de meest actuele versie weergegeven. Als het nieuwe privacy- of cookiebeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop we reeds verzamelde persoonsgegevens verwerken, dan brengen we je daarvan per e-mail op de hoogte.